

**Edge s.r.l.**  
[www.edge.it](http://www.edge.it)

**Edge s.r.l.** distributore ufficiale Nokia Mobile Phones e suoi accessori.

**Necessità:** Edge s.r.l. sentiva fortemente l'esigenza di rinnovare i processi di vendita, di aggiungere informazioni al proprio CRM, di alleggerire il lavoro dell'ufficio commerciale, di avere maggiori informazioni relative ai punti vendita, di loro competenza in relazione a:

1. *indagini di mercato, indagini aziendali e alimentare il proprio CRM.*
2. *automatizzare i propri merchandiser e la propria forza vendita.*
3. *offrire un unico strumento e una sola applicazione ai propri promoters e forza vendita.*

Il tutto con l'obiettivo di:

1. *realizzare un processo mobile facile, usabile e affidabile*
2. *raccogliere dati sul territorio in maniera semplice e rapida, in qualsiasi luogo e momento, anche in assenza di segnale telefonico.*

Tali obiettivi sono stati raggiunti mediante l'inserimento dell'applicazione **MDC (Mobile Data Collection) e Ww.agent** di **Gulliver** opportunamente *personalizzate* per le esigenze del gruppo.

MDC e Ww.agent si compongono: di una *parte software Web*, che consente la definizione delle raccolte dati e di un *client mobile per lo smartphone Nokia* per la compilazione delle raccolte dati stesse.

MDC può essere utilizzato su device mobile anche in assenza di segnale telefonico ed inviare in sede, sul server, via "GSM/GPRS/EDGE/UMTS/reti WIFI" i risultati delle raccolte dati.

Edge s.r.l. utilizza *Nokia 9300/9500 Communicator* come dispositivo mobile per la raccolta dati.

